



ประกาศคณะกรรมการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
เรื่อง แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

คณะกรรมการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้กำหนดแนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาในเรื่องการเรียนการสอน เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา ได้ถือปฏิบัติในการให้ความสำคัญกับการเรียนการสอน

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ ๕๓๑๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ จึงออกประกาศคณะกรรมการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เรื่อง แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. การอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา สามารถดำเนินการส่งเรื่องที่อยู่อุทธรณ์ร้องทุกข์ในเรื่องการเรียนการสอน ผ่าน E-mail : sci_crru@crru.ac.th คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

๒. เมื่อนักศึกษามีการอุทธรณ์ร้องทุกข์ ดำเนินการโดยรองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา เสนอคำสั่งแต่งตั้งกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาในเรื่องการเรียนการสอน ประกอบไปด้วย คณบดี รองคณบดี ประธานหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษา เพื่อหาข้อเท็จจริงจากข้อร้องเรียน วินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาในเรื่องการเรียนการสอน

๓. เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย แจ้งเรื่องที่อยู่อุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาในเรื่องการเรียนการสอน นำเสนอต่อคณบดี

๔. ฝ่ายจัดการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาในเรื่องการเรียนการสอน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง แสวงหาพยานหลักฐาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสมในเรื่องนั้นๆ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่แต่งตั้งคณะกรรมการ

๕. จัดทำหนังสือไปยังนักศึกษาที่อยู่อุทธรณ์ร้องทุกข์ เพื่อแจ้งมติ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยพร ศรีสม)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี