



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนด้านการวิจัย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ประจำปี พ.ศ. 2559

## คำนำ

ตามที่ฝ่ายวิจัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ประกอบการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 30 คน วิเคราะห์และสรุปผลการสำรวจ นำเสนอต่อผู้บริหารคณะฯ และนำไปพัฒนางานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ต่อไป

ฝ่ายวิจัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	4
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตการศึกษาวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	5
สรุปผลการสำรวจ	5
ภาคผนวก	8

## หลักการและเหตุผล

งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดเป็นหนึ่งองค์ประกอบของเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานบริหารจัดการ การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง การสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการวางแผนพัฒนางานด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ของคณะฯ จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัย
2. เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้เพื่อการวางแผนและพัฒนางานด้านการวิจัยและสร้างสรรค์

## ขอบเขตการวิจัย

1. สำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัยในด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัย
2. ได้ข้อมูลปัญหาอุปสรรคการดำเนินการด้านวิจัยและสร้างสรรค์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. ได้ข้อเสนอแนะการพัฒนาพัฒนาด้านงานวิจัยของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร	คณาจารย์และนักวิจัยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กลุ่มตัวอย่าง	คณาจารย์และนักวิจัยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 30 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ในด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

## สรุปผลการสำรวจ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. แบบสอบถามและการตอบกลับ		
- จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด	30	
- จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	30	100
2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน		
- เพศชาย	14 คน	46.66
- เพศหญิง	16 คน	53.33
3. โปรแกรมวิชา		
- ฟิสิกส์	1 คน	3.33
- เคมี	5 คน	16.67
- ชีววิทยา	5 คน	16.67
- คณิตศาสตร์	4 คน	13.33
- พลังงานและสิ่งแวดล้อม	6 คน	20.00
- วิทยาศาสตร์การอาหาร	5 คน	16.67
- วิทยาศาสตร์สุขภาพสัตว์	4 คน	13.33

ตอนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ในด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ในด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการวิจัย

ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. สารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.65	0.51	มากที่สุด
2. จัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.97	0.45	มากที่สุด
3. สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงความต้องการ	4.84	0.47	มากที่สุด
4. สารสนเทศหรือข้อมูลมีความทันสมัย	4.89	0.67	มากที่สุด
5. สารสนเทศหรือข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์	4.76	0.50	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.82</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ในด้านการบริหารจัดการงานวิจัย

ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งให้ทุนเพื่อทำวิจัย	4.40	0.62	มาก
2. เกณฑ์และระเบียบในการขอรับทุน	4.63	0.59	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส ยุติธรรมในการจัดสรรให้ทุนวิจัย	4.30	0.65	มาก
4. จำนวนเงินทุนวิจัยเหมาะสมกับขอบเขตของงานวิจัย	4.83	0.70	มากที่สุด
5. มีการติดตามงานอย่างใกล้ชิด	4.42	0.64	มาก
<b>ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.64</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ในด้านบุคลากร

ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีอัธยาศัยไมตรี	4.73	0.55	มากที่สุด
2. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลืออย่างเต็มใจกระตือรือร้น	4.88	0.71	มากที่สุด
3. บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่	4.76	0.67	มากที่สุด
4. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ	4.23	0.78	มาก
5. บุคลากรแต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	4.54	0.89	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.63</b>	<b>0.72</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัย ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.63	0.45	มากที่สุด
2. ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย	4.75	0.61	มากที่สุด
3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำวิจัย	4.79	0.52	มากที่สุด
4. ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการทำวิจัย	4.64	0.67	มากที่สุด
5. การจัดกิจกรรมทางวิชาการที่ส่งเสริมการวิจัย	4.76	0.64	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม</b>	<b>4.71</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมต่อสิ่งสนับสนุนการวิจัยในแต่ละด้าน

ความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการวิจัย	4.82	0.52	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย	4.52	0.64	มากที่สุด
3. ด้านบุคลากร	4.63	0.72	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.71	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม	4.67	0.61	มากที่สุด

### เกณฑ์การให้คะแนน

แบบประเมินที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

- เนื่องจากแหล่งทุนวิจัยในปัจจุบันได้มุ่งเน้นในทำวิจัยที่สนับสนุนวิสหกิจชุมชน หรือผู้ประกอบการขนาดย่อมและขนาดเล็ก ฝ่ายวิจัยจึงควรมีการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้นักวิจัยได้พบกับผู้ประกอบการเพื่อค้นหาโจทย์วิจัยที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น
- การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาชุดโครงการวิจัยของคณะฯ ที่เป็นการบูรณาการทำงานร่วมกันของแต่ละไป แร่กรรมวิชา ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย “1 พื้นที่ 1 คณะ 1 นวัตกรรม”

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการทำวิจัยในด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านการวิจัย ด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

อย่างไรก็ตาม ผู้ประเมินให้ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาชุดโครงการวิจัยที่ตอบสนองต่อแนวทางการสนับสนุนทุนของแหล่งทุนวิจัย และนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งจะต้องนำไปพัฒนาการบริหารจัดการด้านงานวิจัยของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ต่อไป